



Comunicação Interna nº 077/2021/DTI

Lagoa Santa, 26 de Julho de 2021.

À Comissão Julgadora do Processo Seletivo Simplificado – Edital nº 004/2021.

Assunto: **Falha de configuração que impossibilitou o acesso externo ao sistema nas primeiras horas das inscrições.**

1. Reitero informação de que, devido a falha minha por esquecer de verificar se o acesso externo ao sistema de inscrições (<https://inscricao04-21.lagoasanta.mg.gov.br/>) estava operacional;
2. As configurações do Servidor (DNS) de resolução de Nomes externo para o Domínio lagoasanta.mg.gov.br ficaram desatualizadas e impossibilitaram o acesso dos candidatos que tentaram acessar o sistema via Internet até as 10hs do dia 23/07/2021;
3. De modo que, quando tomei conhecimento do problema por volta das 09h45, realizei acesso remoto de casa à rede da Prefeitura e atualizei a configuração do serviço DNS. Sendo que a impossibilidade de acesso ainda perdurou por mais 15min, entre a atualização do DNS e o acesso pleno ao sistema de inscrições via Internet, devido ao tempo de vida da informação, durante o qual os computadores-cliente guardam e reutilizam a informação antes de solicitá-la novamente para nosso serviço DNS.
4. Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Ladislau Saraiva Gonçalves**

Técnico em Informática

Coordenação de Desenvolvimento Tecnológico

